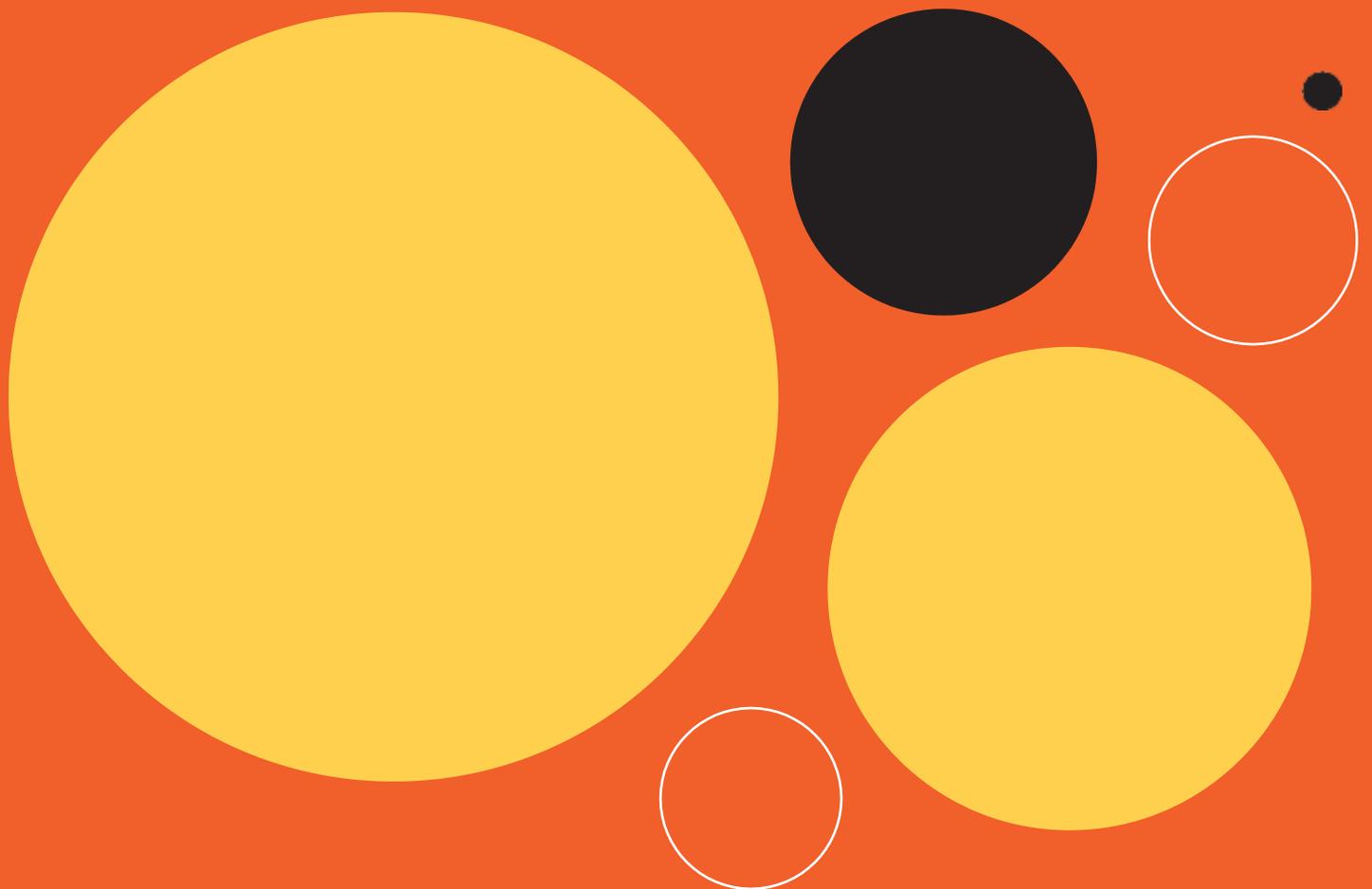


Revista
Académica
2022

VOLUMEN4 | revistainnovacionu@uia.ac.cr



Editorial

Innovación Universitaria es la revista académica de la Universidad Internacional de las Américas (UIA), en Costa Rica. Esta nace en el Departamento de Investigación e Innovación de la Universidad, a partir del Programa de Capacitación y Actualización Docente en Didáctica Universitaria. Su objetivo es difundir distintos tipos de manuscritos donde se exponen actualidades académicas relacionadas con el arte de formar a los futuros profesionales. La Revista está dirigida a toda la comunidad educativa; las personas autoras son responsables de la educación integral de los distintos estudiantes que se preparan para su ejercicio profesional.

En esta oportunidad, se presentan trabajos de la carrera de la Escuela de Ingeniería Informática, así como dos Memorias de la experiencia vivida en las Jornadas de Reflexión en Investigación y Extensión Social organizadas por el Departamento de Investigación e Innovación y el Departamento de Extensión Social. Todos los manuscritos son inéditos y versan entorno a temáticas para la mejora de los procesos de enseñanza–aprendizaje y reflexiones sobre el modelo educativo de la Universidad.

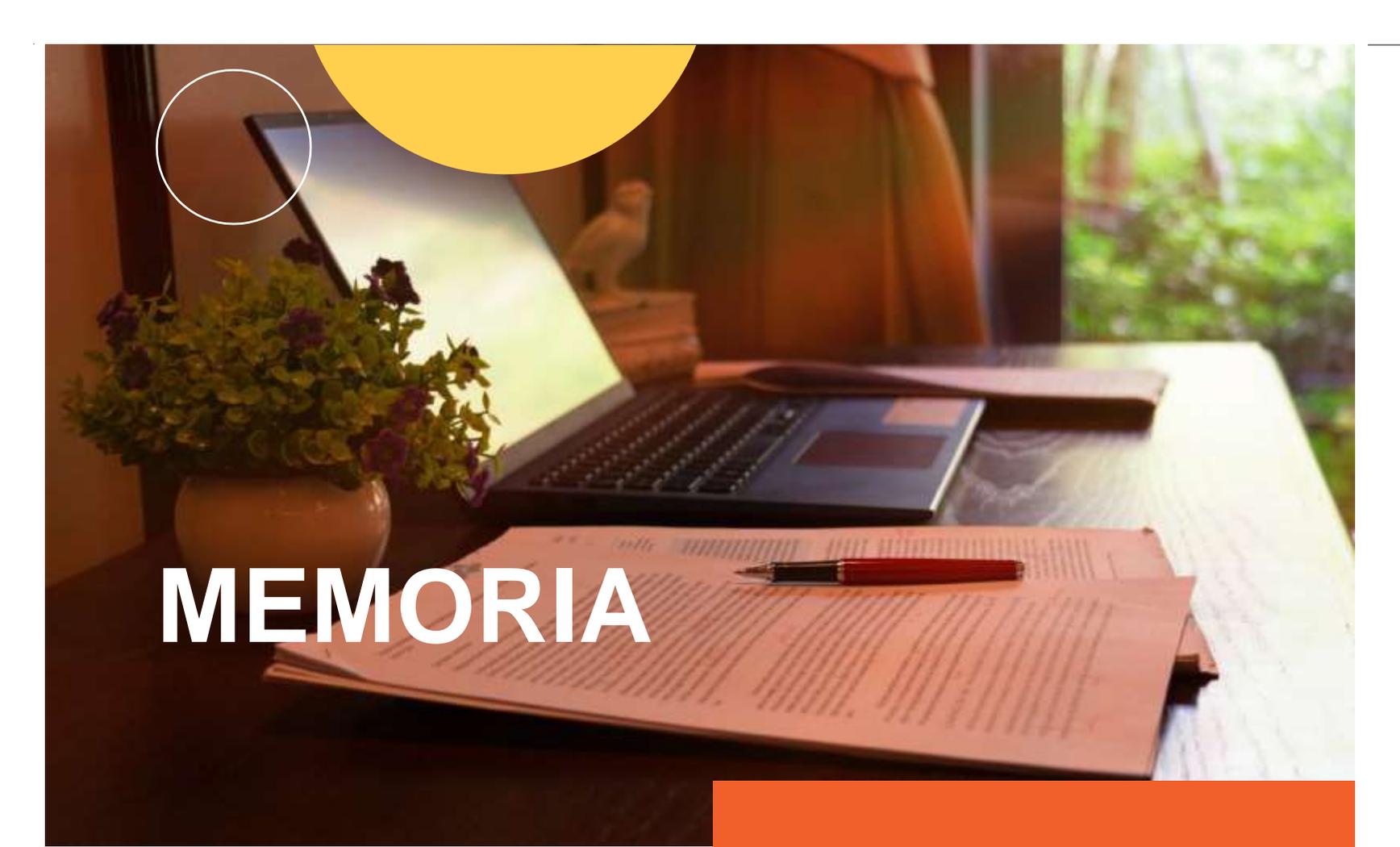
La Master Olda Bustillos Ortega, directora de la Escuela de Ingeniería Informática de la Universidad Internacional de las Américas, presenta su trabajo titulado: “*Memoria del Digital Time*”. La autora tiene propósito documentar y registrar la discusión acerca de la temática que está impactando actualmente a Costa Rica, como lo es la Ciberseguridad.

Por otra parte, la segunda publicación corresponde a la Memoria elaborada por el Departamento de Investigación e Innovación titulada: “*I Jornadas de Reflexión Universitaria: Resignificando la Investigación y Extensión Social*”. Este manuscrito nace con el fin de conservar una sinopsis del primer evento académico reflexivo sobre procesos de investigación y extensión social organizado desde la Universidad Internacional de las Américas, en San José, Costa Rica.

Y, por último, la tercera propuesta que se encuentra en este volumen es la Memoria elaborada por la Coordinación Institucional de Extensión Social titulada: “*I Jornada de Reflexión Universitaria: Resignificando la Investigación y la Extensión Social*”. El título busca recapitular las ideas principales generadas desde el área de Extensión Social, buscando reflejar así el exhaustivo proceso realizado en la UIA para llevar a cabo la tarea preliminar de colaborar con y para la sociedad.

Agradecemos los invaluable aportes de la licenciada Fernanda Segura Calderón colaboradora del Departamento de Investigación e Innovación por su mística y esmero para que este volumen fuese una realidad. Además, a los compañeros de Diseño Gráfico quienes aportaron de su talento para realizar el arte de la Revista Innovación Universitaria.

Bach. Carlos Ulate Lobo-Sociólogo
Editor colaborador del Departamento de Investigación e Innovación
Vicerrectoría de Gestión de Calidad UIA



MEMORIA

Coordinación Institucional de Extensión Social Universitaria

Con el propósito de generar una resignificación de lo que se piensa sobre los procesos de Investigación y los proyectos de Extensión Social dentro de la Universidad Internacional de las Américas (UIA), la institución inaugura el miércoles 27 de octubre del 2021 la I Jornada de Reflexión Universitaria que, desde un trabajo interdisciplinar, plantea un diálogo sobre el pensamiento científico y la proyección en la comunidad, considerando de esta forma la importancia que representa ambos procesos para el funcionamiento de la Universidad.

Desde este marco, la presente Memoria valora la importancia de conservar el diálogo de la *I Jornada de Reflexión Universitaria: Resignificando la Investigación y la Extensión Social*, recapitulando las ideas principales generadas desde el área de Extensión Social, buscando reflejar así el exhaustivo proceso realizado en la UIA para llevar a cabo la tarea preliminar de colaborar con y para la sociedad.

Así pues, la síntesis de la I Jornada Universitaria en la UIA permite realizar una reflexión no sólo en el proceso inicial de la

Extensión Social en la Universidad, sus retos, aprendizajes y obstáculos, sino que también expone la resignificación que se le otorga a la Extensión Social acorde la experiencia y vivencia tanto por parte del personal docente, como del estudiantado.

Elaborado por: Bach. Keylin Segura
Quesada-Socióloga

Estructura de la I Jornada de Reflexión Universitaria

Objetivo

Sensibilizar sobre la importancia de desarrollar pensamiento científico riguroso y proyectos de Extensión Social en la Universidad Internacional de las Américas con estrategias claramente establecidas.

Cronograma y participantes

A continuación, se presenta el cronograma a trabajar desde la Coordinación Institucional de Extensión Social Universitaria y el Departamento de Investigación:

Miércoles 27 de octubre

Mesa 1 de Extensión Social: Orígenes de la Extensión Social en la UIA, moderado por la Analista de Calidad Laura Solera Thomas.

Máster Olda Bustillos Ortega.
Lcda. Ana Virginia García Castellón.
Ricardo Javier Barrantes Vega (*estudiante de Licenciatura en Periodismo Social*).
Ariana Vásquez Mora (*egresada de Licenciatura en Periodismo Social*).

Jueves 28 de octubre

Mesa 2 de Extensión Social: Experiencias actuales de Extensión Social en la UIA, moderado por la Analista de Calidad Laura Solera Thomas.

Dra. Tatiana Rojas Martínez.
Dra. Melissa Mata Quiró.

Alejandro Narváez Ledezma (*estudiante de Licenciatura en Medicina y Cirugía, participante en el proyecto de Extensión en el Hogar Club de Oro*)
Fathyma Reyes Medina (*estudiante de Licenciatura en Farmacia, participante en el proyecto de Extensión Aula de Salud*).
Sabrina Elizondo Alemán (*estudiante de Farmacia, participante en el proyecto de Extensión Aula de Salud*).

Mesa 1 de Investigación: Diálogo en torno a la investigación en la UIA, moderado por Luis Fernando Montero Bonilla.

Máster Olda Bustillos Ortega.
Marco Betancourt Quesada.
William Solís Brenes.
Lcda. Fernanda Segura Calderón.

Mesa 2 de Investigación: Diálogo en torno a la investigación en la UIA, moderado por Fernanda Segura Calderón del Departamento de Investigación.

Harold Coronado Coronado.
Lic. Melvin Díaz Rojas.
Dra. Kristel Gómez Oviedo.
Dra. Melissa Mata Quirós.
Bach. Luis Fernando Montero Bonilla.

Viernes 29 de octubre

Mesa 3 de Extensión Social: Retos a futuro de la Extensión Social en la UIA, moderado por la Analista de Calidad Laura Solera Thomas.

Máster. Olda Bustillos Ortega.
Dra. Kristel Gómez Oviedo.

Conferencia de cierre: “¿Cómo investigar?”, moderado por Fernanda Segura Calderón y Luis Fernando Montero Bonilla del Departamento de Investigación.

Dra. Christian Paulina Mendoza Torres, docente-investigadora de la Universidad de Celaya, coautora del libro Metodología de la Investigación (7ª edición). Conferencia en torno a tres ejes: ¿Qué es investigar? ¿Cómo investigar? ¿Cómo publicar?

A raíz de lo anterior, se consideran las mesas 1, 2 y 3 de Extensión Social para recapitular la presente memoria.

La extensión social

Para realizar una vinculación con la sociedad y contribuir a su transformación, la Universidad Internacional de las Américas se apoya de los proyectos de Extensión Social y, desde el conocimiento científico facilitado por las diversas carreras, genera acciones que logran contribuir con las necesidades de contexto nacional. Según el Artículo 8 del Reglamento de Extensión Universitaria:

Un proyecto de Extensión es un conjunto de actividades académicas, en las que se combinan recursos humanos, materiales, financieros y técnicos, con el fin de producir determinados bienes y servicios para satisfacer necesidades o resolver problemas. (Reglamento de Extensión Universitaria, 2021, Artículo 8)

Es decir, desde los proyectos de Extensión Social se propicia la acción con los agentes sociales para colaborar en la mejora de su realidad; así pues, dentro de la UIA se trabaja para que las carreras presenten un acercamiento con y para la sociedad, fortaleciendo no sólo en las problemáticas existentes, sino que también prepara al estudiantado a ejercer su profesión, dándole responsabilidades y habilidades que sólo en el trabajo de campo puede adquirir para su desarrollo profesional.

Por lo tanto, en las siguientes páginas se presenta la perspectiva del personal docente de las carreras de Ingeniería Informática, Periodismo, Farmacia y Medicina que ha dirigido proyectos de Extensión Social, y del estudiantado que ha participado en estos procesos, acorde a los orígenes, experiencia y retos a futuro de la Extensión en la UIA.

Mesa 1 de Extensión Social:
Orígenes de la extensión social en la UIA

Con el objetivo de presentar una síntesis del proceso que se ha trabajado en la UIA respecto a los proyectos de Extensión Social, la primera reunión de la I Jornada de Reflexión Universitaria se realizó bajo un pensamiento cronológico abarcando la interrogante de cómo inició este proceso en la Universidad; en consecuencia, en las siguientes páginas se identifica los retos y aprendizajes que se han vivenciado a lo largo de este proceso.

En un inicio, la Extensión Social nace en la UIA de la mano con el esfuerzo y dedicación de la Máster Olda Bustillos Ortega, Directora de la Escuela de Ingeniería Informática en la Universidad. Desde hace siete años ha contribuido a hacer visible la importancia de implementar y generar proyectos que vinculen a la institución con su medio social, por lo que se le considera una de las pioneras en generar tales proyectos en la Universidad Internacional de las Américas.

En el diálogo generado el miércoles 27 de octubre del 2021 Bustillos (2021) pone énfasis en el hecho de que a través del tiempo se han construido dos grandes programas que nacen desde la carrera de Ingeniería Informática, uno es un programa de alfabetización digital en el que la población beneficiaria tiene la oportunidad de capacitarse en las tendencias tecnológicas que le colaboren para optar por un puesto en el mercado laboral, y el otro genera un soporte a las comunidades y propicia que el estudiantado identifique el significado de “responsabilidad social” desde las empresas.

No obstante, Bustillos menciona un elemento importante en su plática sobre el ser pionera en una institución donde no existía el ejercicio de los proyectos de Extensión Social: “al inicio la pregunta que nos hacíamos era: ¿qué es Extensión Social?” (Bustillos, 2021, I Jornada Universitaria). Esta cuestión es preliminar identificarla porque significa que, desde la génesis de los proyectos, hasta el día de hoy, se han presentado diversos retos y aprendizajes que colaboran en prestar atención a los detalles y realizar una labor de calidad.

Por otro lado, Periodismo ha sido la segunda carrera de la Universidad en unirse a la gran labor de trabajar al servicio de la

comunidad con los proyectos de Extensión. Así pues, la Licenciada y Coordinadora Académica, Ana Virginia García Castellón, menciona que los proyectos de Extensión de Periodismo nacieron a través de su proceso de acreditación, y añade que “se enlaza el trabajo a nivel social por parte de la comunicación que realizan los estudiantes y el coordinador de área para hacer el trabajo social”. (García, 2021, I Jornada Universitaria)

Es decir, desde el proceso y criterios de mejora académica, la carrera se ha proyectado en construir un trabajo en el que su conocimiento científico sea un aporte en gran magnitud para la sociedad; asimismo, el estudiantado se ve beneficiado en el desarrollo de los proyectos de Extensión, ya que no sólo viven una experiencia enriquecedora que no se logra obtener en las aulas, sino que también ejercen su profesión en estos proyectos.

En consecuencia, Ariana Vásquez Mora (egresada de Licenciatura en Periodismo Social) menciona sobre el tema: “como pioneros de la parte de Extensión Social, una de las cosas que más me fascinó fue ver justamente eso, ver esas personas que tal vez ya hace un tiempo estaban necesitando esa voz, estaban necesitando el poder comunicar”. (Vásquez, 2021, I Jornada Universitaria)

De este modo, la intervención de Vásquez hace énfasis en que el estudiantado puede lograr identificar su responsabilidad no sólo como profesionales en su propia área de conocimiento, sino que también su responsabilidad como personas y el poder comprender y colaborar en otros contextos sociales ajenos a sus vidas cotidianas.

En concordancia con esta temática, Ricardo Javier Barrantes Vega (estudiante de Licenciatura en Periodismo Social) identifica sobre tal responsabilidad:

La responsabilidad no es sólo de una parte, no es sólo del gobierno, no es sólo de los periodistas y no recae únicamente sobre las personas que... a las que les solicitamos donaciones o un aporte con algo, somos todos. (Barrantes, 2021, I Jornada Universitaria)

En correspondencia, la introducción de los proyectos de Extensión Social en la UIA ha cobrado gran valor a partir de las acciones que tanto el personal docente como el estudiantado han tenido que generar, pero sobre todo desde la reflexión de lo que no se hace, se hace, y se debe hacer desde el conocimiento de cada carrera.

Posterior a esta meditación surge la primera interrogante por la moderadora Solera (2021): ¿Cuáles fueron los principales retos y aprendizajes que vivieron sus carreras al ser pioneras en emprender la Extensión Social en el contexto de nuestra universidad? Esta interrogante es preliminar puesto que marca el esfuerzo y dedicación que ambas carreras lograron generar para poner en marcha y crecer dentro de esta temática.

Así pues, Bustillos (2021) aborda 3 elementos sobre los cuales ella considera como retos: el primero de estos fue tener claridad sobre el significado real de un proyecto de Extensión Social para poder abordarlo, el segundo fue el forjar un camino para la Extensión en la carrera, ya que esta tiene un énfasis más tecnológico que social, y el tercero fue el reunir al personal docente y estudiantado y que se visualizase como parte de la formación profesional y no como un requisito para la acreditación.

Por otro lado, García (2021) identifica que el reto de Periodismo fue lograr enlazar la Extensión con la carrera porque, si bien existe un énfasis en Licenciatura sobre Periodismo Social, se generan muchas preguntas y sugerencias en el proceso que se debe de sobrellevar; y ese reto no se visualiza sólo para las personas docentes, sino que también el estudiantado pasa por el proceso y mantiene diferentes desafíos.

Por consiguiente, Vásquez (2021) retoma que uno de los mayores retos es lograr generar un cambio de pensamiento en ellos mismos como estudiantes, es decir, llegar a buscar algo más que el beneficio propio, “empezar a creer que somos agentes de cambio, no solamente para estas cuatro paredes en donde estamos, sino fuera de esto”. (Vásquez, 2021, I Jornada Universitaria)

Este punto es importante hacerlo visible ya que en muchas ocasiones se trabaja desde la Extensión Social sólo como un medio para poder generar experiencia laboral en el

estudiantado y no con el propósito real de ser un acompañamiento a los problemas sociales en los que se encuentra inscritos la sociedad costarricense desde diversas áreas.

Por su parte, Barrantes (2021) identifica como retos (desde la perspectiva estudiantil) el tiempo, las ganas, la constancia y el volumen o carga de trabajo, pero no sólo desde los primeros pasos que se dieron en el proceso de los proyectos, sino que son retos con los cuales el estudiantado se enfrenta constantemente.

Estos retos han dado paso a repensar sobre los aprendizajes que han surgido a lo largo del desarrollo de los proyectos, en este caso, Bustillos (2021, I Jornada Universitaria) indica: “yo diría que el gran aprendizaje ha sido trabajar con excelencia y dando la milla extra”; por tanto, los proyectos no son actividades que se toman a la ligera, sino que al contrario deben ser generados desde el esfuerzo y dedicación, para lograr generar productos de alta calidad.

Seguidamente, la moderadora Solera (2021) pone en cuestionamiento, a partir de la experiencia de los presentes, si ha cambiado su visión de los proyectos de Extensión, desde los primeros que se generaron, hasta los presentes, esto con el fin de responder a la función de la I Jornada Universitaria: la resignificación de la Extensión Social.

En este sentido, Bustillos (2021) pone a flote la idea de que el concepto no cambia, lo que ha cambiado ha sido el formato; es decir, nos encontramos dentro de un proceso cambiante, cambia la sociedad, cambian las situaciones económicas, asimismo cambia el formato de cómo dar un proyecto, por ejemplo, antes todo era presencial, en cambio ahora se ha tenido que amoldar a la virtualidad; no obstante, la idea principal es la misma: trabajar con y para la sociedad, abarcando las necesidades de contexto que se generan.

De igual manera García (2021) apoya esa idea, ella menciona que actualmente la pandemia ha venido a cambiar muchos de los procedimientos para generar los proyectos, así pues, ellos y ellas han sido la clave para lograr sacar adelante cada uno de los proyectos, vinculando tanto el conocimiento periodístico, como las herramientas tecnológicas que proporciona la Universidad como un apoyo.

Mesa 2 de Extensión Social: Experiencias actuales de Extensión Social en la UIA

Para finalizar, Solera (2021) plantea una última consulta respecto al hecho de cómo han logrado vincular y motivar al personal docente y al estudiantado. Por su parte, Bustillos (2021) pone énfasis en que primero se integra a los docentes y luego al estudiantado que quiera ser partícipe de proyectos, recayendo bajo el concepto de “responsabilidad”.

Desde esta idea ella pretende que el estudiantado afine los conceptos que aprende en clase y los lleva a la práctica. Por ejemplo, y según alude Bustillos (2021), dos estudiantes que fueron partícipes de los proyectos de Extensión se graduaron y actualmente se encuentran colaborando con organizaciones que se dedican a ayudar a la sociedad desde su conocimiento académico.

Por tanto, motivar al estudiantado a ser responsable desde su formación académica por medio de un proyecto de Extensión Social puede ser clave para que en el futuro tengan más oportunidades; y lo más importante en este caso es que todos ganen, los estudiantes adquieren experiencia y la población beneficiada del proyecto se ve impactada de forma positiva; por ejemplo, según Bustillos (2021) al año se suelen capacitar a más de 150 personas en el programa de Alfabetización Digital, por lo que se puede apreciar la gran huella que genera la participación estudiantil.

Desde la perspectiva de Barrantes (2021), él menciona que la motivación hacia los estudiantes puede basarse en un vínculo entre aportar a un tema o ser un apoyo de una producción, y encontrar un beneficio personal; lo visualiza de esta forma puesto que en la mayoría de las ocasiones las personas se quejan de que no existe oportunidades de crecimiento, no obstante, la UIA proporciona esta oportunidad al estudiantado por medio de proyectos de extensión social.

A manera de conclusión Vásquez retoma la idea de que es importante animarse y no dejar que todo quede en el papel. Los proyectos de Extensión dentro de la UIA han sido generados desde el esfuerzo, dedicación y sobre todo desde la valentía, porque ser pioneros es dejar una marca, es gestionar lo que no hay e impulsar a que suceda.

El diálogo generado el jueves 28 de octubre se enriqueció gracias al aporte de dos de las carreras representantes de salud en la Universidad: Medicina y Cirugía y Farmacia; ambas carreras se encontraban para esa fecha con proyectos de Extensión Social activos, por lo que en las siguientes páginas se va a tratar el cómo, desde sus experiencias, identifican tanto los retos y aprendizajes que existen en la elaboración de proyectos de Extensión Social, como la propia resignificación del concepto; asimismo, se realiza una reflexión sobre la forma en la que cada carrera logró vincular estudiantes y profesorado en sus procesos.

Así pues, como se evidenció en la primera mesa de Extensión Social, ha existido todo un proceso a lo interno de la UIA el cual ha dado fruto en un trabajo de calidad que, desde la acción, se encuentran íntimamente vinculada con la sociedad, siendo así una institución que tiene como objetivo ser agente de cambio.

Como bien lo identifica la moderadora Solera, “por Extensión Social entendemos este proceso vivo, dinámico, en el cual la universidad dice presente en las problemáticas sociales que afectan a Costa Rica, pero en la cual, más que visualizar problemáticas, visualizamos soluciones” (Solera, 2021, I Jornada Universitaria); es decir, se trabaja para que el conocimiento producido en las aulas cobre vida y actúe como un acompañamiento a las necesidades de contexto nacional.

Cabe destacar que este proceso, como una red compleja, favorece a todas las partes involucradas. Tanto la población a trabajar se ve beneficiada, como el estudiantado en su proceso formativo, el personal docente en su proceso de enseñanza, y la Universidad como institución que brinda servicios de calidad.

Como bien lo menciona la Dra. Rojas (2021), este proceso lleva de manera intrínseca el amor, la dedicación y el tiempo, en este caso por parte del estudiantado, no obstante, han tenido que adaptarse a los cambios que el contexto de la pandemia ha generado, puesto que desde un inicio se debe de pensar en diversas estrategias para hacer llegar la información correspondiente a la población con la que se va a trabajar.

Cuando se logra identificar y poner en práctica estos aspectos, es el momento en el que un proyecto de Extensión Social empieza a cobrar sentido y aumenta su valor. Tal como lo hace visible Narváez (2021, I Jornada Universitaria), “la visita al lugar de adultos mayores, pienso que, más que nosotros darles a ellos una visita, ellos nos dieron a nosotros una realidad” y añade: “nos ha sensibilizado, que es, muchas veces, lo que nos hace falta como estudiantes o como sociedad”; es decir, la ganancia se encuentra reflejada desde cualquier ángulo a observar.

En otros casos, el contexto actual ha generado que se salga de la zona de confort en la que muchas carreras se encuentran y, bajo métodos que pueden ser considerados no “normales” para una carrera de salud, se tenga que tomar en cuenta para lograr aportar a las necesidades de contexto existentes.

Por ejemplo, la carrera de Farmacia tenía la idea principal de generar un aula para, como menciona Mata (2021), concientizar a la población en temas de salud; no obstante, por motivos de la pandemia se tuvo que cambiar la estrategia y dejar el ambiente de una farmacia para convertirse en diseñadoras gráficas y editoras de videos con el fin de llevar la información a la población correspondiente, por tanto se puede evidenciar lo que Solera (2021) identifica como “educación integral”, que es el proceso interdisciplinar que se trabaja dentro de un proyecto de Extensión Social.

Dadas estas experiencias, surge la primera pregunta sobre cuáles han sido los retos y aprendizajes que han adquirido a lo largo de este proceso, considerando con ello el contexto actual de la pandemia; así pues, Rojas (2021) menciona que para ella ha sido retador primero el proceso de adaptación, y después el ser flexible y creativa, ya que no solo debe generar que la población se sienta atendida, sino que también los estudiantes aprendan en el desarrollo, por lo que se ha convertido en un reto doble.

Para Narváez (2021) el reto proviene por el tipo de población con la que se trabaja, ya que son adultos mayores, por lo que él se cuestionaba el hecho de cómo hacerles llegar, respondiendo que hay que basarse bajo el principio de la inclusión, y mencionaba: “en lo personal, la experiencia del hogar me marcó montones porque me muestra lo frágil que es el ser humano”. (Narváez, I Jornada Universitaria, 2021)

Bajo esta misma línea Mata (2021) visualiza dos grandes retos en su proceso, el primero es respecto a cómo reinventarse, a cómo llevar los objetivos del proyecto y que tomen vida, el segundo reto es que el estudiantado se sienta atraído al proyecto y que participe; menciona también que cuando ya tiene superado ambos desafíos el siguiente que aparece es lograr prevenir enfermedades por medio de la educación.

Desde una perspectiva más general se puede comprender que los proyectos de Extensión Social son un proceso continuo y que nos encontramos frente a amenazas o trabas en el proceso que deben ser atendidas con sumo análisis, y que es importante siempre mantener la constancia, pero, sobre todo, comprender la importancia de trasfondo: trabajar con y para la sociedad.

La segunda pregunta que surge corresponde a saber en qué medida la participación de cada estudiante ha enriquecido su propia experiencia estudiantil y profesional, por lo que Elizondo (2021) comenta que, para ella, a través del aporte que ha proporcionado en la participación del proyecto de extensión, le ha ayudado a crecer como persona; por su parte Reyes (2021) lo visualiza en el esfuerzo y dedicación, es decir, aprende a reforzar ambos procesos.

Por último, se gestiona la pregunta respecto a si han resignificado el concepto de Extensión Social a lo largo de la participación que han realizado. En correspondencia, Narváez (2021) alude referente a su experiencia:

Para mí, el proyecto de Extensión Social me ha ayudado a involucrarme en la vida universitaria, sobre todo, y en las áreas donde algún día ejerceremos este... la profesión (...) el proyecto de Extensión Social me ha ayudado a poner los pies en la tierra, pero el corazón en la meta y los ideales.

Por consiguiente, se puede determinar que la Extensión Social ha funcionado como un puente que vincula la participación estudiantil con el entendimiento de que existen realidades diferentes a la “nuestra”, lo que colabora en el desarrollo de generar un pensamiento crítico.

Por su parte, la Dra. Rojas (2021) realiza la resignificación identificando los proyectos

de Extensión como un regalo envuelto del cual no saben qué es lo que se encuentra en su interior, enfatizando en que todo vale la pena, aporta y es enriquecedor, para ella los proyectos generan futuros profesionales y seres humanos más integrales.

Respecto a la resignificación por parte de la carrera de Farmacia, Mata (2021) expresa que quería salirse de su zona de confort por lo que accedió como directora de un proyecto, pero jamás imaginó lo enriquecedora que era la experiencia, por lo tanto, el resignificado que ella le dio es trabajo duro, trabajo porque quiere y trabajo con el corazón, y Elizondo (2021) concuerda que es un proceso que toca el corazón.

A su vez, Reyes (2021) visualiza la Extensión Social como “una nueva oportunidad para aprender muchísimo”, es decir, los proyectos también son un proceso educativo transformador en donde la comunidad o población con la que se trabaja tiene la oportunidad de recibir estudiantes capacitados en sus áreas de conocimiento, y a su vez, por medio del trabajo de campo el estudiantado incrementa su proceso educativo.

En conclusión de la segunda mesa, es evidente que la Universidad Internacional de las Américas ofrece al estudiantado y el personal docente unir sus conocimientos y generar experiencias desde la Extensión Social y, si bien existe una serie de retos en el desarrollo, los aprendizajes se enriquecen de la participación, presentando aún más el valor de la Extensión social.

Mesa 3 de Extensión Social: Retos a futuro de la Extensión Social en la UIA

En el marco del último día de la I Jornada Universitaria, el viernes 29 de octubre se realizó, en conjunto con la Máster Olda Bustillos Ortega y la Dra. Kristel Gómez Oviedo, una reflexión respecto a los retos a futuro que acompaña a los proyectos Extensión Social; así pues, a continuación se desarrolla una síntesis de lo dialogado en la charla.

Primeramente, es importante anotar que tanto la carrera de Ingeniería Informática como la de Farmacia han generado gran peso en los proyectos de Extensión en la UIA. Desde Ingeniería Informática, y como bien lo mencionó Bustillos (2021), se ha generado

un viaje por el tiempo en forma de transición ya que al inicio fue difícil, pero en la actualidad ha tenido grandes resultados sobre los cuales enorgullecerse.

En este caso, Bustillos (2021) alude a que han logrado encaminar a tal punto que en el momento tienen dos grandes programas, el primero es el Programa de Capacitación Digital en el cual han logrado capacitar un aproximado de 150 jóvenes, y el segundo es Soporte a las Comunidades, el cual ha logrado trascender las líneas vallecentristas del país, ya que han tenido un gran alcance en Puntarenas y Limón, haciendo Universidad a lo largo y ancho, tal como lo visualiza Solera (2021).

Esta labor es de gran importancia puesto que los programas de la carrera de Ingeniería en Informática se han ligado íntimamente con los proyectos de Extensión Social, evidenciando el esfuerzo que se desarrolla en la Universidad por acompañar a la población necesitada y poner en práctica lo aprendido en clases. En esta línea, Bustillos menciona sobre la manera de generar motivación estudiantil:

“(…) por eso siempre le hemos mencionado a los estudiantes de la escuela: trabajar con excelencia, dando la milla extra para ser agentes de cambio, para apoyar al país con la profesión con la que van a seguir una vez terminan con el plan de estudios”. (Bustillos, 2021, I Jornada Universitaria)

Por otro lado, la colaboración de Farmacia es indispensable. Gómez (2021) comunica que los proyectos de Extensión han sido, desde un inicio, para beneficio de la comunidad, y como carrera buscan una formación integral en donde puedan fortalecer las habilidades del estudiantado, “y eso es algo que queremos recalcar en la carrera de Farmacia: la participación activa de los estudiantes y cómo pueden beneficiar ellos a la comunidad” (Gómez, 2021, I Jornada Universitaria).

Así pues, se puede visualizar que es un proceso que trasciende y se teje integralmente con cada persona que se encuentra vinculada. Solera lo comprende como: “es este proceso vivo que siempre se va a nutrir de la realimentación que los resultados del proyecto estén, pues,

dándole” (Solera, 2021, I Jornada Universitaria); es decir, tanto la colaboración del profesorado como del cuerpo estudiantil y las instituciones en donde se trabajan genera una complicidad que apoya los resultados del proyecto, fortaleciéndose aún más el proceso.

Es preliminar realizar un análisis de este panorama ya que al inicio puede tener sus trabas. Gómez (2021) mencionaba que al principio se creía que si no existía una motivación extra para los estudiantes los proyectos jamás se iba a llevar a cabo, pero se dieron cuenta con los resultados del proyecto que, al contrario, el estudiantado se encuentra deseoso de trabajar con esa población e interactuar con futuros/as pacientes; en consecuencia, queda en evidencia que la Universidad intenta fortalecer el lazo institución-sociedad.

A raíz de lo anterior, surge la primera consulta por parte de la moderadora sobre cuál reto o aprendizaje consideran las participantes que se podrían generar al intentar realizar un proyecto de Extensión, considerando el contexto actual de pandemia, esto con el fin de realizar una mirada al futuro para los proyectos en la UIA.

Considerando su propia experiencia, Bustillos (2021) identifica 3 retos importantes: el primero tiene que ver con el hecho de tener los objetivos claros y evaluar hasta dónde se quiere llegar e impactar, el segundo es respecto a la formación o capacitación docente, ya que no sólo son las y los mentores en las aulas, sino que también deben ser preparados para poder llevar proyectos a un nivel más macro.

Por último, Bustillos (2021) identifica como un tercer reto el no centrarse solamente en proyectos de Extensión, sino que también es preliminar aprovechar ese material y conjugarlo con el eje de Investigación. Es importante retomar la idea de que la Universidad se encuentra íntimamente ligada bajo 3 pilares: Docencia, Investigación y Extensión Social, por lo que en la práctica se debe demostrar que uno apoya al otro.

A su vez, Gómez (2021) recalca dos

retos importantes que se deben considerar: el primero (y concordando con el segundo punto de Bustillos) es la capacitación docente. Ella menciona que no es sólo motivarlos a realizar proyectos de Extensión porque es un extra, sino que también porque existe un alcance importante en los proyectos.

El segundo punto que Gómez (2021) cree preliminar tiene que ver con el contexto actual de la pandemia, y lo considera de tal manera porque hay actividades en las que a veces se requiere de un contacto directo con el paciente -pensándolo desde un nivel profesional- así como el querer realizar actividades que tengan un impacto grande, pero por la pandemia se empieza a delimitar.

Es importante retomar estas 5 ideas y ponerlas en “la mesa”, ya que, si bien han sido retos importantes que ponen a prueba la constancia y perseverancia, no solo del docente que crea un proyecto, sino también del estudiantado, estas colaboran en el proceso de aprendizaje y mejora a nivel personal.

En esta línea, Solera (2021) pone a cuestionamiento si existirá la necesidad de que a futuro un proyecto de Extensión necesite, al inicio, algún tipo de capacitación respecto a las habilidades blandas, o si consideran que estas se aprenden en el proceso.

Como respuesta, Bustillos (2021) identifica que es un poco de ambos escenarios. Ella menciona que sí es importante que se capaciten a los estudiantes ya que les ayuda a saber cómo abordar y tratar con diversas poblaciones, pero las competencias se desarrollan mejor cuando se vive la experiencia en el campo de acción, idea que comparte la Dra. Gómez.

En última instancia, para otras carreras que desean iniciar con los proyectos de Extensión Social, Bustillos (2021) propone tres recomendaciones. La primera tiene que ver con el no dejar que la nebulosa les ciegue, es decir, a veces al iniciar un proyecto no se sabe cómo abordarlo, sin embargo en la Universidad existen espacios que sirven como guía, asimismo hay una Coordinación Universitaria de Extensión Social y una planificación que puede colaborar con la

estructura y orden de ideas.

La segunda se encuentra dirigida a planificar las actividades y establecer los objetivos, ya que ayuda a no trabajar de forma aislada y determina hacia dónde se quiere llegar. Por último, Bustillos (2021) recomienda reunirse con el cuerpo docente y sembrar un sentido de pertenencia con los proyectos.

Por su parte Gómez (2021) contempla los proyectos a nivel interdisciplinario, que de forma integral las carreras logren relacionar y abarcar mejor a la población, enriqueciendo aún más el proceso. Esta idea es importante retomarla puesto que la idea principal de un proyecto de Extensión es que las necesidades de contexto logren ser solventadas (o apoyadas) por los conocimientos científicos de cada carrera, así pues, si se unen las fuerzas, los alcances serán mucho más grandes, en miras siempre del bien social.

A forma de conclusión con respecto a la última charla de la I Jornada Universitaria sobre Extensión Social, la moderadora Solera (2021) extiende una felicitación a Bustillos por ser bastión y pionera en el proceso de encaminar los proyectos de Extensión dentro de la UIA, así como a Gómez por demostrar que es posible llevar en paralelo varios proyectos de calidad.

Conclusiones

El espacio generado para el diálogo en estos 3 días ha logrado hacer una reflexión sobre los proyectos de Extensión Social que se han formado dentro del marco de la Universidad Internacional de las Américas. La Universidad se ha comprometido íntimamente con la sociedad costarricense y ha prestado las bases para que cada carrera agregue en ellas sus conocimientos y habilidades para un bien social.

La I Jornada Universitaria logró hacer un recorrido por el tiempo, abarcando, bajo una línea cronológica, los orígenes de la Extensión Social en la Universidad gracias a la gran labor y esfuerzo de las carreras de Ingeniería Informática y Periodismo, las experiencias actuales a partir del trabajo que realiza tanto la carrera de Medicina y Cirugía como la de Farmacia, para concluir con los retos a futuro que se visualizan por parte de Ingeniería Informática y Farmacia.

La síntesis de experiencias de todas las carreras participantes han puesto en pie que la Extensión Social sigue teniendo el mismo fin y objetivo: vincular a la Universidad con el medio social que le rodea y abarcar las necesidades de contexto y las diversas realidades que presenta la sociedad costarricense, lo que ha cambiado (siendo esta la resignificación) es el formato para generar los proyectos, ya que en muchas ocasiones, y en especial por la pandemia) se han tenido que implementar diversas estrategias para alcanzar los objetivos.

Al ser un proceso vivo, la Extensión debe adaptarse al entorno y contemplar diversas formas de poder llegarle a la población beneficiaria, así pues, y a manera de conclusión, se extiende un profundo agradecimiento a las personas involucradas en el proceso y se espera poder seguir aportando como institución educativa a Costa Rica.

Bibliografía:

Barrantes, J. (27 de octubre de 2021). Mesa 1 de Extensión Social: Orígenes de la Extensión Social en la UIA [Discurso principal]. *I Jornada de Reflexión Universitaria: Resignificando la Investigación y la Extensión Social*, San José, Costa Rica. <https://www.facebook.com/UIA.CR/videos/295069749135062>

Bustillos, O. (27 de octubre de 2021). Mesa 1 de Extensión Social: Orígenes de la Extensión Social en la UIA [Discurso principal]. *I Jornada de Reflexión Universitaria: Resignificando la Investigación y la Extensión Social*, San José, Costa Rica. <https://www.facebook.com/UIA.CR/videos/295069749135062>

Bustillos, O. (29 de octubre de 2021). Mesa 3 de Extensión Social: Retos a futuro de la Extensión Social en la UIA [Discurso principal]. *I Jornada de Reflexión Universitaria: Resignificando la Investigación y la Extensión Social*, San José, Costa Rica. <https://www.facebook.com/UIA.CR/videos/244361324390298>

Elizondo, S. (28 de octubre de 2021). Mesa 2 de Extensión Social: Experiencias actuales de Extensión Social en la UIA [Discurso principal]. *I Jornada de Reflexión Universitaria: Resignificando la Investigación y la Extensión Social*, San José, Costa Rica. <https://www.facebook.com/UIA.CR/videos/1106499350100420>

García, A. (27 de octubre de 2021). Mesa 1 de Extensión Social: Orígenes de la Extensión Social en la UIA [Discurso principal]. *I Jornada de Reflexión Universitaria: Resignificando la Investigación y la Extensión Social*, San José, Costa Rica. <https://www.facebook.com/UIA.CR/videos/295069749135062>

Gómez, K. (29 de octubre de 2021). Mesa 3 de Extensión Social: Retos a futuro de la Extensión Social en la UIA [Discurso principal]. *I Jornada de Reflexión Universitaria: Resignificando la Investigación y la Extensión Social*, San José, Costa Rica. <https://www.facebook.com/UIA.CR/videos/244361324390298>

Mata, M. Elizondo, S. (28 de octubre de 2021). Mesa 2 de Extensión Social: Experiencias actuales de Extensión Social en la UIA [Discurso principal]. *I Jornada de Reflexión Universitaria: Resignificando la Investigación y la Extensión Social*, San José, Costa Rica. <https://www.facebook.com/UIA.CR/videos/1106499350100420>

Narváez, A. (28 de octubre de 2021). Mesa 2 de Extensión Social: Experiencias actuales de Extensión Social en la UIA [Discurso principal]. *I Jornada de Reflexión Universitaria: Resignificando la Investigación y la Extensión Social*, San José, Costa Rica. <https://www.facebook.com/UIA.CR/videos/1106499350100420>

Reyes, F. (28 de octubre de 2021). Mesa 2 de Extensión Social: Experiencias actuales de Extensión Social en la UIA [Discurso principal]. *I Jornada de Reflexión Universitaria: Resignificando la Investigación y la Extensión Social*, San José, Costa Rica. <https://www.facebook.com/UIA.CR/videos/1106499350100420>

Reglamento de Extensión Universitaria. [Rgto]. Art. 8. 25 de agosto de 2021 (Costa Rica)

Rojas, T. (28 de octubre de 2021). Mesa 2 de Extensión Social: Experiencias actuales de Extensión Social en la UIA [Discurso principal]. *I Jornada de Reflexión Universitaria: Resignificando la Investigación y la Extensión Social*, San José, Costa Rica. <https://www.facebook.com/UIA.CR/videos/1106499350100420>

Solera, L. (27 de octubre de 2021). Mesa 1 de Extensión Social: Orígenes de la Extensión Social en la UIA [Discurso principal]. *I Jornada de Reflexión Universitaria: Resignificando la Investigación y la Extensión Social*, San José, Costa Rica. <https://www.facebook.com/UIA.CR/videos/295069749135062>

Solera, L. (28 de octubre de 2021). Mesa 2 de Extensión Social: Experiencias actuales de Extensión Social en la UIA [Discurso principal]. *I Jornada de Reflexión Universitaria: Resignificando la Investigación y la Extensión Social*, San José, Costa Rica. <https://www.facebook.com/UIA.CR/videos/1106499350100420>

06499350100420

Solera, L. (29 de octubre de 2021). Mesa 3 de Extensión Social: Retos a futuro de la Extensión Social en la UIA [Discurso principal]. *I Jornada de Reflexión Universitaria: Resignificando la Investigación y la Extensión Social*, San José, Costa Rica. <https://www.facebook.com/UIA.CR/videos/244361324390298>

Vásquez, A. (27 de octubre de 2021). Mesa 1 de Extensión Social: Orígenes de la Extensión Social en la UIA [Discurso principal]. *I Jornada de Reflexión Universitaria: Resignificando la Investigación y la Extensión Social*, San José, Costa Rica. <https://www.facebook.com/UIA.CR/videos/295069749135062>

Equipo editorial de la revista Innovación Universitaria:

Bach. Carlos Ulate Lobo-Editor
Colaborador del Departamento de Investigación e Innovación UIA

Licda. Fernanda Segura Calderón
Colaboradora del Departamento de Investigación e Innovación UIA

Correo: revistainnovacionu@uia.ac.cr