

**Factores Influyentes en la Motivación por el Estudio de Cinco Mujeres Adultas Medias  
Reinsertas al Sistema Educativo**

**Influential Factors in Motivation Based on the Study of Five Adult Women Reinserted into  
the Educational System**

---

---

Recepción: 17-07-2017  
Aceptado: 24-08-2017

LCDA. MARCELA CAMPOS VALVERDE  
LCDA. MARÍA ALEJANDRA QUESADA VILLALOBOS  
LCDA. YESSICA ULATE CASTILLO

*Universidad Católica de Costa Rica*

**Resumen**

El presente trabajo tiene como finalidad analizar los factores que influyen en la motivación por estudiar, de cinco mujeres adultas medias, reinsertas en el sistema educativo, estudio realizado en el Instituto Profesional de Educación Comunitaria [IPEC] de Santo Domingo de Heredia, durante el II Periodo del 2015. Se revisa la situación de deserción, en los últimos años, tanto en el nivel mundial, latinoamericano y nacional. La investigación tiene un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico, busca ahondar en la temática o fenómeno de interés desde la visión de las participantes. Los instrumentos utilizados son la entrevista a profundidad y el grupo focal. Se construyen quince categorías, distribuidas entre las tres unidades de análisis relacionadas con



factores internos, externos y pautas de acción del profesional en Orientación, evidenciando aspectos de índole social, cultural, familiar, educativo e individual.

**Palabras claves:** Andragogía, Orientación, mujeres adultas, motivación.

### Abstract

The purpose of this paper is to analyze the influential factors in the motivation to study in five average adult women who have been reinserted into the educational system. This study was carried out at the *Instituto Profesional de Educación Comunitaria* (IPEC) [Professional Institute for Community Education], located in Santo Domingo de Heredia, during the second semester of 2015. The situation with regards to academic drop-out rates in recent years at the global, Latin American and national levels is reviewed as an introduction to the study. The research, developed under a qualitative approach and a phenomenological design, seeks to delve into the phenomenon of interest from the point of view of the participants. The results of the study reveal both the internal and external factors that motivate the participants to reintegrate themselves into the educational system. It is important that the academic counselors understand the areas of intervention at play, and that, as professionals, they are educated in andragogic counseling for supporting adult students in whatever they may need within a secondary school environment.

**Keywords:** Andragogy, orientation, adult women, motivation.

### Introducción

La educación es considerada como parte de la transformación social, cultural, económica y política, la cual ante “los numerosos desafíos del porvenir [...] constituye un instrumento indispensable para

que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social [...] en el desarrollo continuo de la persona y las sociedades” (Delors, 1997, p.7). El enunciado anterior, permite señalar que la educación es y debe ser un proceso inherente al ser

humano, tanto por su naturaleza como por su finalidad.

Esto se logra constatar mediante los diferentes momentos históricos, cuando las adversidades han motivado el aprendizaje y las nuevas formas de construir conocimientos que se han aplicado. No obstante, la historia también revela que, durante los procesos educativos, muchas personas han desistido de su propia educación, por diferentes circunstancias. Es necesario analizar dicha situación en los últimos años, tanto en el nivel mundial, latinoamericano y nacional.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO] (2011, p. 3) en el nivel mundial revela que aproximadamente 32,2 millones de estudiantes de educación primaria repitieron, en 2010, el grado y 31,2 millones abandonaron la escuela y, probablemente, nunca más regresen a las aulas. La UNESCO (2014, p. 9) afirma, en el Informe de Seguimiento de la Educación para todos en el mundo, que solo el 14% de las personas más pobres termina el primer ciclo de la enseñanza secundaria, en los países de bajos ingresos y el 61%, en los hogares con una situación económica más estable.

Las mujeres han sufrido la deserción de la educación formal, por diferentes factores a lo largo del tiempo. Cuidar de los hijos o hermanos, ser la única fuente de ingresos para su familia, además de los trabajos informales, domésticos o de agricultura demandan mucho tiempo y estos son algunos de los aspectos, los cuales hacen que tomen la decisión de abandonar las aulas. Existe una dificultad, ya que muchas veces no pueden acceder a un mejor trabajo por falta de estudios y es ahí donde los sistemas informales, como el IPEC, les brindan una oportunidad para mejorar su situación.

La importancia de la disciplina de la Orientación, en la reinserción escolar de adultos, desde un enfoque andragógico, permite la investigación de los factores influyentes en la motivación para estos adultos con los elementos mencionados. Estos resultan significativos para el desarrollo integral de los individuos en cualquiera de las etapas de su evolución.

No obstante, los resultados de búsqueda, en cuanto a investigaciones sobre las causas por las cuales estas personas deciden regresar a terminar la secundaria, han sido escasos. Ocurre una situación similar para encontrar programas, para trabajar con

esta población, desde los principios mismos de la disciplina a nivel nacional.

Surge la pregunta de investigación: ¿Cómo influyen los factores de la motivación de cinco mujeres adultas medias, que se han reinsertado en el sistema educativo: ¿un estudio realizado en el Instituto Profesional de Educación Comunitaria [IPEC] de Santo Domingo de Heredia, durante el II Periodo del 2015? El objetivo general busca analizar dichos factores, así como los objetivos específicos,

1. Identificar los factores internos, que promueven la motivación por el estudio.
2. Reconocer los factores externos, que promueven la motivación por el estudio.
3. Relacionar los factores externos e internos, que influyen en la motivación por el estudio.
4. Establecer las principales pautas de acción de los orientadores en la intervención eficaz de la reinscripción educativa de las mujeres, en la etapa adulta media.

Se expone un panorama que refleja la realidad de esta población, en sus ámbitos cotidianos, en especial el aspecto educativo; además, se visualiza a las participantes de la investigación como agentes complejos, con

una historia de vida, experiencias, sueños, motivaciones y expectativas particulares, según su propia realidad.

El desarrollo de esta investigación resulta significativo e innovador, porque provee una guía ante los eventos ocurridos cuando una persona, en la etapa de la adultez media, desea superarse en el ámbito académico, para avanzar posteriormente en lo profesional y ocupacional. Sin embargo, surgen ciertos retos influyentes en esta decisión.

Por otro lado, se procedió a indagar en el ámbito nacional e internacional sobre estudios y publicaciones, previos, que se relacionan con el tema. Se encontró el *Estudio exploratorio sobre el proyecto de vida en el adulto mayor* en la Universidad Veracruzana de México, desde un enfoque cuantitativo, con método de muestreo sistemático por rastreo aleatorio, por Hernández (2006). Se indica un desconocimiento del concepto y la falta de planeación del futuro, dentro de los principales resultados, así como la considerable influencia del estado de salud, los ingresos económicos, la escolaridad, los planes posteriores, la satisfacción en la vida y el nivel socioeconómicos tienen sobre el poseer o no poseer tal proyecto de vida).

A nivel nacional, se encontró el estudio titulado *Autodeterminación de los Proyectos de Vida en Mujeres de Edad Adulta* con un método fenomenológico por Rodríguez (2009). Este concluye que resulta gratificante pagar el precio de la oposición a proyectos de vida autodeterminados, ya que considera darse un permiso personal para perdonarse los desaciertos y seguir adelante, lo cual promueve la salud física, emocional y espiritual, así como un mayor entusiasmo.

Por otro lado, la investigación denominada Resiliencia, espiritualidad y sentido de vida en el proceso de integración del Yo de seis personas adultas mayores usuarias del centro diurno de la Asociación Cartaginesa de atención a ciudadanos de la tercera edad, con método fenomenológico por Araya y Quirós (2012). Esta concluye que todos los participantes se describen como personas resilientes, por haber tenido situaciones adversas en sus vidas, a las que han logrado responder por medio de recursos internos, externos, mecanismos resolutivos y con la garantía de una destreza. Esto refuerza el hecho de considerar la resiliencia como un proceso y no como una habilidad innata.

## Metodología

La investigación se realiza bajo un enfoque cualitativo, ligado con un diseño de investigación fenomenológico, con una muestra de cinco mujeres adultas medias que se han reinsertado en el sistema educativo.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan sobre el enfoque cualitativo:

[...] “es flexible, y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Su propósito consiste en reconstruir la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido” (p. 5).

De esta manera, fue posible profundizar en el análisis de los datos y establecer control sobre el fenómeno estudiado. El enfoque cualitativo permite introducirse en las experiencias de vida individuales de la población sujeto de estudio y fundamentar integralmente su perspectiva.

Es necesaria la comprensión adecuada de las acciones y comportamiento humano en estudio, visualizando el evento e individuos

desde una perspectiva integral. Además, esta posibilidad abre las opciones sobre la forma de registrar y analizar los fenómenos estudiados, con la utilización de técnicas e instrumentos. De modo que se logra la comprensión compleja y cambiante de la realidad humana en todas sus dimensiones.

Este enfoque permite desarrollar una investigación exhaustiva y pertinente en lo que respecta a los factores influyentes en la motivación, por el estudio en mujeres adultas medias que han retornado al sistema educativo. Tal estudio está centrado desde la experiencia de las participantes.

Por otra parte, se liga el enfoque de trabajo elegido con el diseño de investigación fenomenológico, pues se busca realizar un abordaje profundo de la temática de interés, en relación con la experiencia, la historia de vida, los anhelos, los temores y las expectativas de las participantes en la investigación. Este tipo de diseño resalta la importancia de analizar los fenómenos, desde la posición de cada individuo.

Martínez (2004) indica que la fenomenología “estudia una realidad cuya esencia depende del modo en que es vivida y percibida por el sujeto, una realidad interna y

personal, única y propia de cada ser humano” (p. 167). La investigación permite un adecuado estudio de la dinámica asociada con el fenómeno, al considerar a personas de adultez media, que actualmente viven la experiencia de la reinserción académica con el objetivo de concluir sus estudios secundarios, y validar sus ideas, experiencias y percepciones al respecto.

Hernández et al. (2014) al referirse a los diseños fenomenológicos explican: “Su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (p. 493). Por esta razón, la presente investigación busca también que las participantes encuentren un espacio para expresarse, de una forma espontánea, sobre elementos ligados con su experiencia personal y su actual situación en áreas relacionadas con el objetivo del presente estudio y considerar los agentes expuestos ante cada evento o etapa, al tomar la información compartida como fuente fundamental de análisis.

Sin embargo, dicho abordaje ha requerido procesos o etapas, en los cuales se toma el tiempo requerido según los objetivos planteados. Martínez (2004, pp. 171-172)

plantea la etapa previa, la descriptiva y la estructural: en la etapa previa, se establecen una serie de pasos, que incluyen la fundamentación teórica del estudio, el marco de referencia, que cuenta con los elementos básicos para el posterior análisis del proceso y las pautas sobre las que se fundamenta la visión de las investigadoras sobre las participantes, como agentes activos en el estudio.

Luego, la etapa descriptiva, expone aspectos asociados con el proceso metodológico, para posibilitar la posterior recolección y análisis de la información brindada por las participantes. Se lleva a cabo una valoración exploratoria que permita la validación de los instrumentos utilizados en este proceso. La entrevista a profundidad y el grupo focal son elegidos por las características de la población meta, contexto y finalidad.

La tercera etapa, conocida como estructural, es donde llevan a cabo una serie de pasos dirigidos al estudio de las descripciones expuestas en los protocolos. Luego se realiza un análisis sobre los datos obtenidos en relación con el punto de vista de la población y la temática de interés. fuese hace necesario un análisis, desde la visión del proceso y de las participantes, para crear

hipótesis desde categorías de estudio coherentes, con el fin preestablecido y las realidades encontradas. Lo anterior, es una forma de buscar las relaciones del fenómeno en los cinco casos valorados, para integrar la información como un todo, que refleje la esencia de la experiencia y del objetivo planteado.

Lo anterior ejemplifica cómo tanto el enfoque cualitativo, como el diseño fenomenológico, se conjugan de una forma asertiva y funcional, en la búsqueda y posterior logro de los objetivos planteados. Además, en ningún momento se pierde la esencia que brinda la experiencia de las participantes, según sus realidades particulares y el posterior análisis con los constructos teóricos.

La investigación se lleva a cabo en el Instituto Profesional y de Educación Comunitaria (IPEC) de Santo Domingo de Heredia. Esta es una institución de modelo no convencional de educación multidisciplinaria para adultos, pertenece al Ministerio de Educación Pública (MEP) y promueve el desarrollo integral del ser humano y de la comunidad. Ofrece una educación abierta, dinámica y transformadora que responde a las necesidades e intereses de sus estudiantes.

Se selecciona una muestra a conveniencia, que según Hernández et al. (2014), son los casos disponibles a los que se tiene acceso. Los sujetos deben cumplir con criterios de inclusión necesarios para ser parte de la muestra, estos se exponen a continuación:

- Ser mujer
- Estar en la etapa de adultez media
- Ser estudiante activa del Plan Modular Nocturno del IPEC de Santo Domingo de Heredia
- Tener tres meses o más en haberse reintegrado a estudiar la secundaria
- Haberse retirado por quince o más años de la secundaria
- Residir en el cantón de Santo Domingo de Heredia o sus distritos.

## **Resultados**

La información recolectada se ha categorizado de acuerdo con las tres unidades de análisis establecidas para la investigación, las cuales se distribuyen: Unidad de Análisis I responde al objetivo de identificar los factores internos influyentes en la motivación hacia el estudio; la Unidad de Análisis II corresponde al objetivo de reconocer los

factores externos; la Unidad de Análisis III pertenece al objetivo de establecer las principales pautas de acción de los orientadores, para una intervención eficaz que responda a las necesidades de la población seleccionada. A continuación, se describen las unidades de análisis y las categorías que se derivan de cada una.

### **Unidad de Análisis I: Factores Internos**

Infante, Munist, Santos, Kotliarenco, Suárez y Grothberg (1998) se definen los factores internos como “atributos de la propia persona [...] que han sido considerados aquellos de naturaleza más bien genética, como son la competencia cognitiva de las personas y sus rasgos físicos, además de los factores relacionados con la afectividad”. (pp. 14-16). Por esta razón, estos evidencian las competencias personales, que desarrolla un individuo para motivarse en el estudio.

Por tanto, se determinan factores internos, en los resultados que arroja la investigación, los cuales motivan la reinserción educativa en las participantes. Esta unidad lleva a analizar las siguientes categorías.



### **Categoría 1: Capacidad de resiliencia para continuar con los estudios**

Se evidencia cómo las mujeres deciden seguir con sus estudios, a pesar de todas las adversidades sufridas en su historia de vida. La resiliencia, según Rutter (2013, p. 474), es un fenómeno interactivo que infiere en los resultados que indican cómo algunos individuos tienen relativamente un buen desempeño, a pesar de haber experimentado tensiones graves o adversidades; pues suele ser mejor que el de otros individuos que sufrieron las mismas experiencias. Demuestran ser mujeres resilientes, con altos deseos de superación, personales y familiares, y se puede apreciar mediante esta frase:

*“Yo me acuerdo que yo en Primero yo lloraba porque yo no sabía leer, entonces a uno le pegaban. Entonces yo dije, no, yo no voy a hacer eso con mi hija. Y esas son cadenas que uno debe de romper”* (Lucí, GF).

### **Categoría 2: La persistencia para alcanzar las metas**

Esta categoría hace referencia a la persistencia, según Navarro (2012, p. 16), persistir se trata de que la persona siga

adelante sin importar las situaciones a las que se enfrente, viendo estas como oportunidades para un aprendizaje.

La siguiente frase lo expresa:

*“A nivel personal, las ganas de salir adelante, las ganas de darle un buen futuro a mis hijos, las ganas de seguir estudiando, ser alguien en la vida, para no quedarme estancada ahí, de que no le cuenten sobre los títulos sino poder obtener uno también”.*

(Lorena, Entrevista [E]).

### **Categoría 3: Autodeterminación para seguir estudiando**

Esta hace referencia a la autodeterminación, Wehmeyer (1992) citado por Verdugo (2001, p. 2), indica que es el proceso por el cual la acción de una persona es el principal agente causal de su propia existencia y, de las elecciones y toma de decisiones sobre su calidad de vida, libre de influencias externas o interferencias. Las siguientes frases expresan este factor interno

*“Yo digo que esto lo puedo hacer y lo hago, y yo lo intento y si no puedo, vuelvo a intentarlo”* (Lucía, E).

*“Mi meta es llegar a metas grandes, porque sí se puede. Lo importante es el interés que uno ponga”* (Sandra, E).

#### **Categoría 4: Metas y logros esperados en área educativa**

Esta hace alusión a las metas y logros como motivadores para alcanzar con éxito la reinserción educativa. Las siguientes frases expresan este factor interno.

*“...pero yo quiero estudiar, usted sabe una cosa, si Dios quiere saco el Quinto”* (Cecilia, GF).

*“Quiero graduarme de Noveno, esa es mi meta principal, luego sacar el bachillerato, luego ir a la universidad. Estudiar, seguir estudiando y no parar”* (Lorena, E).

#### **Categoría 5: Automotivación como fuente de optimismo**

Balart (2013, p. 68) señala que la automotivación es el proceso mediante el cual

el individuo busca dentro de sí mismo las fuentes para generar esa fuerza que le permita alcanzar el éxito, que se ve reflejada en las siguientes fases

*“¡Sí puedo! Sí puedo sacar mejores notas, que son las que voy a sacar de aquí en adelante”* (Sandra, E).

*“Yo dije empiezo con cursos, de computación, costura y dije, si yo pude con eso puedo lograr más”*. (Lucía, GF).

#### **Categoría 6: La satisfacción personal promotora para la reincorporación educativa**

Esta categoría presenta las frases de las participantes sobre la satisfacción personal que según Goñi, Esnaola, Rodríguez y Ortíz (2015) se define como: “la satisfacción global de los participantes con las diferentes áreas y condiciones de su vida, en contraste con las metas alcanzadas y los eventos del pasado” (p. 54). Esto se puede observar por medio de la siguiente frase:

*“No importa la edad que tenga, quizá no consiga un trabajo, pero me queda la satisfacción de que logré algo que*

*siempre he querido, estudiar”*  
(Lorena, E).

## **Unidad de Análisis II: Factores Externos**

Infante et al. (1998) indican que los factores externos se describen como “condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños [...] que ocurren más allá de la persona misma, como son, por ejemplo, las características de la familia en la cual está inserta y la escuela a la cual asiste”. (p.14). Los aspectos a los que se hace referencia son aquellos distintos de las condiciones intrínsecas de un individuo, se enfatizan más bien, las condiciones del entorno que rodea a la persona y que ejercen una influencia sobre esta.

Por lo anterior, esta unidad de análisis facilita la comprensión de todos aquellos factores externos, mencionados por las participantes del estudio, como fuente de motivación exterior y que les han permitido reinsertarse en el ámbito educativo.

### **Categoría 1: El apoyo familiar como impulso para continuar estudiando**

Esta categoría refleja la importancia del apoyo familiar, como fuerza impulsora para

la reinserción académica de las mujeres en la etapa de la adultez media.

La fuerza y el empuje necesarios para alcanzar las metas en muchos casos, se encuentran en la familia. Jiménez, Mendiburo y Olmedo (2011) explican “La familia se ha considerado una fuente primaria de apoyo social, pues sus miembros están en condiciones de ofrecer entre sí la ayuda que necesitan (cariño, cuidado, asistencia, etc.)” (p. 319). Esto se evidencia en la siguiente frase:

*“En este momento mi esposo es un gran apoyo porque él dice que sí, que yo tengo la capacidad para salir adelante, y eso es lo importante porque el núcleo que me rodea a mí son mis hijos y mi esposo”* (Sandra, E).

### **Categoría 2: Soporte social como fuente de motivación y apoyo**

La presente categoría es referida a aquellos individuos cercanos a las participantes, que son fuente de motivación y apoyo con sus acciones, para retomar sus estudios.

El apoyo social es concebido como la presencia o ausencia relativa de aquellos recursos que generan apoyo psicológico y provienen específicamente de otras personas significativas. Esto es evidenciado en la siguiente frase:

*“La verdad yo me relaciono mucho con otras señoras y nos ayudamos y los chiquillos tratan de ponerse a nivel de uno y uno a nivel de ellos y son muy respetuosos y nos tratan como si fuéramos otras chiquillas”* (Cecilia, E).

### **Categoría 3: Metodologías exitosas en el proceso de enseñanza y aprendizaje**

Esta categoría hace referencia a la metodología y técnicas de enseñanza, que emplea el IPEC, según lo evidencia la muestra, en la cual se evidencia la importancia del beneficio obtenido al estudiar en este sistema. Esto se puede apreciar en la siguiente frase:

*“Yo estudiaba antes en el Jiménez, pero no explicaban a como uno necesita. Aquí es como estar en el colegio, si uno tiene una duda o algo así, que le explican a uno varias veces,*

*en el otro deban la charla y nada más”*  
(Carmen, E).

### **Categoría 4: Los hijos como fuente de inspiración para seguir estudiando**

Esta categoría refiere a la importancia de los hijos, como inspiración para seguir estudiando. Esto es un factor motivador que impulsa al sujeto para sobrepasar barreras, estigmas o roles sociales, que lo mantienen o limitan a conservarse en una zona de confort por largo tiempo. Las siguientes frases son expuestas por las participantes y revelan su sentir en referencia a este tópico:

*“Y yo quiero salir adelante por muchos motivos, yo tengo hijos menores, que se han estancado, entonces quiero que ellos salgan adelante”* (Sandra, E).

*“El mayor factor para volver a estudiar fue ayudarles a mis hijos”*  
(Lorena, E).

### **Categoría 5: Apoyo de los actores educativos en el proceso de aprendizaje**

Esta categoría representa la importancia del apoyo de parte de los agentes educativos

para las participantes, durante su proceso de aprendizaje, así como la colaboración y orientación en su proceso de reinserción al plano educativo. Las siguientes frases reflejan este como un factor externo de motivación.

*“Todas las personas lo motivan a uno mucho, ellas lo tratan a uno igual con respeto y con autoridad”* (Cecilia, E).

*“La forma en que ellos (los profesores) le hablan a uno y todo es muy especial, ellos lo motivan a uno mucho a seguir”* (Lucía, E).

### **Unidad de Análisis III: Pautas de Acción del Profesional en Orientación**

El orientador cumple un papel relevante, en todas sus áreas de intervención, particularmente, en la relacionada con la educación para adultos, pues puede ofrecer a los orientados colaboración y guía en su proceso de reinserción educativa y desarrollo personal.

Bisquerra (1998) indica que la Orientación es concebida como “un proceso de ayuda dirigido a todas las personas, a lo largo de toda la vida, con el objeto de

potenciar el desarrollo de la personalidad integral” (p.16). El profesional en Orientación debe contar con ciertas características que identifiquen, desde determinados lineamientos, según sea pertinente.

Por lo tanto, esta unidad de análisis pretende identificar las pautas, que debe poseer o seguir un orientador, a la hora de trabajar con dicha población y la forma más adecuada de abordaje.

### **Categoría 1: Competencias necesarias de un profesional en Orientación para generar empatía con los orientados**

Esta categoría alude a las diversas competencias que un profesional en Orientación debe desarrollar, mantener y potenciar en la búsqueda de una adecuada relación con los orientados, las cuales permitan una dinámica funcional en dicho proceso. Así lo refleja la frase a continuación:

*“Respeto, saber guiar al adulto en lo que necesita, es decir, si uno viene y le pide un consejo que sepa cómo orientarlo a uno”* (Carmen, E).

### **Categoría 2: Accesibilidad del profesional en Orientación hacia los orientados**

Esta categoría se refiere a la importancia que brindan las participantes, a la accesibilidad del profesional en Orientación, como un medio de éxito en la relación orientador-orientado. Así se expresa la siguiente frase

*“Solo que estén más cerca de uno, que lo traten bien y le den la confianza para llegar donde ellos para conversar o por algún problema o duda” (Cecilia, E).*

### **Categoría 3: Temáticas de intervención en Orientación**

Esta tercera categoría se enfoca en las necesidades detectadas en el proceso de análisis, en relación con las temáticas de intervención en Orientación, en ambientes específicos sobre las mismas realidades del orientado. Esto se denota en la siguiente fi 47

*“Al trabajar con adultos, sería bonito que en Orientación le hablaran a uno de cosas que uno vive, en la casa, con los hijos, esposo, con la familia y aquí en las relaciones con los compañeros” (Lucia, E).*

### **Categoría 4: Orientación desde la visión andragógica**

La Orientación, desde una visión andragógica, se convierte en un requerimiento muy importante al trabajar con la población meta de la presente investigación; ya que es indispensable considerar elementos ligados con sus experiencias, motivaciones, conocimientos y etapa del desarrollo. Este elemento es resaltado por las participantes en una frase como la siguiente:

*“A pesar que uno es adulto y ya ha vivido y conoce algunas cosas, uno necesita como, me incluyo, que digamos, una orientación que le ayude con cosas o problemillas que uno tenga o dudas... verdad... porque, aunque uno esté mayor puede aprender más cosas” (Carmen, GF).*

### **Discusión**

Los resultados demuestran que los factores internos y externos, que motivan a las participantes en la reinserción en la educación secundaria, son de suma importancia, para que el orientador conozca las áreas de intervención en las cuales trabaja, al ofrecer

todas las capacidades que posee al acompañar en los procesos que el adulto, en un ambiente de educación secundaria, pueda llegar a necesitar.

Lograr extraer los factores internos y externos que influyen en la reinserción, expande el conocimiento acerca de las características que posee un adulto, quien regresa a los estudios secundarios.

Algunos los factores internos reflejan que estos participantes logran sobreponerse de las dificultades, son personas positivas, logran forjar un sentido de vida y buscan metas; además los sujetos son persistentes, autodeterminados y tienen una motivación interna para llegar a la conclusión de sus estudios. Varias características de estas son concordantes con la resiliencia, la cual se convierte en una más de estos sujetos. Conocer algunas situaciones de los participantes, las cuales marcaron su vida, y ellos las logran transformar en energía necesaria para retomar y continuar con motivación los estudios.

Asimismo, los sujetos demostraron que la persistencia es clave para crear objetivos claros. Afianzan esta capacidad para trazar retos académicos. No se debe dejar de lado la

autodeterminación con la que los sujetos fortalecen la toma de decisiones. Entre estas se encuentra el retorno a sus estudios secundarios, decisión de índole personal, pues el volver a estudiar es una decisión de gran importancia, personal; aunque a veces influido por personas o situaciones, esta decisión es independiente.

Los sujetos resaltan que el proponerse metas es un factor interno de motivación para la reinserción educativa, ya que le da un sentido de vida, cuando comienzan a verse los logros propuestos. Estos alcanzan aumentar la satisfacción personal y el proyecto de vida educativo, los cuales son elementos que renuevan las metas, al reincorporarse al estudio. Alcanzar las metas, al ser adultas, toma un gran significado y a esto se suma la satisfacción personal unida a la autorrealización, orientada por la motivación al logro que demuestra la evolución y madurez del pensamiento de los sujetos y una base importante para alcanzar la resolución de los obstáculos que se puedan generar. Esto permite que las participantes puedan plantearse nuevos retos y metas que alcanzar. La automotivación genera en los participantes sentimientos de mayor valía y confianza para alcanzar las metas trazadas, esto junto con

actitudes importantes, como el positivismo, ayuda a reforzar la culminación de objetivos.

La investigación permite ver que el apoyo, confianza y seguridad de los individuos que son parte transcendental de los participantes de la motivación, para que tomen la decisión de retomar sus estudios, al saber que cuentan con sus seres queridos para alcanzar las metas que se han propuesto. La familia y, como eje principal, los hijos, llega a actuar como un complemento funcionan favorable para tomar la iniciativa de reincorporarse al sistema educativo. Esto les permite alcanzar sueños y metas muchas veces pospuestas por situaciones y decisiones propias de la vida de cada persona que, al fin y al cabo, lo que buscan es surgir, buscar la autorrealización y apoyar a sus familias tanto a nivel emocional, educativo y económico. 49

Otro factor externo que sobresale es el apoyo del centro educativo para el transcurso de aprendizaje, que el recurso humano brindado por la institución donde se encuentre el adulto, se convierte en una herramienta de guía y acompañamiento. Tanto ocurre en el proceso de enseñanza aprendizaje, como en el de orientar e incentivar a los estudiantes para que sean partícipes en los programas académicos, en el

caso de las participantes de la investigación, en el IPEC. Por esto, es de importancia el apoyo, guía y disponibilidad de los docentes, y personal administrativo, en la resolución de las diferentes situaciones tanto personales, emocionales y académicas presente en los estudiantes. A esto se une la consideración de las necesidades reales en el área personal, cognitiva y social de las participantes, puede llegar a brindar una calidad integral, que llene las expectativas de cada una.

Existe variedad de programas en Educación para Adultos con que el Ministerio de Educación Pública cuenta, pero existe diferencia en la metodología de enseñanza, en el caso de la investigación del IPEC de Santo Domingo de Heredia. Este es uno de los 50 ramas con mayor relevancia en el impacto social de las personas con mayor necesidad de surgimiento educativo, tanto en el nivel académico como técnico. El IPEC de Santo Domingo ofrece óptimas condiciones, en cuanto a las técnicas de intervención docente y recurso humano, para satisfacer las necesidades de los diferentes estudiantes, donde se potencializa su desarrollo intelectual.

Por otra parte, es de suma importancia recalcar lo obtenido en la investigación con



respecto a las competencias en el profesional de Orientación. Esto constituye uno de los elementos fundamentales en su accionar, pues la población y el tipo de institución y los orientadores deben desarrollar nuevas competencias, que cumplan con los requerimientos de su campo profesional de acuerdo con el contexto socio-cultural. Por eso, en ocasiones, se pueden valorar como innatas, pero la mayoría se deben aprender y perfeccionar en el proceso. Esto se debe a que la orientación profesional debe tener la capacidad de llegar al sujeto que lo requiera, sin que la edad, condición del sujeto o espacio de atención se constituyan en limitantes o agentes exclusivos para negar el acceso a la educación. Los participantes afirmaron que la accesibilidad del profesional en Orientación constituye un elemento de gran importancia en su paso por la institución educativa.

Además, las participantes resaltan lo importante de que el orientador logre generar espacios para desarrollar diversas temáticas de intervención. Pereira (2007, p. 9) señala que se deben desarrollar tres puntos básicos relacionados con el autoconocimiento, donde el sujeto está en una constante evaluación y necesidad de conocerse; el conocimiento del medio y el proceso de toma de decisiones, el cual es complejo, a lo largo de la vida de la

persona. Estas pueden ser planteadas, desde un panorama de múltiples alternativas, donde se busque desarrollar herramientas que propicien en el sujeto un nivel de desarrollo adecuado para el nivel social, afectivo, familiar, académico, laboral, entre otros. No obstante, las participantes agregan la importancia de que dichas temáticas se establezcan bajo las necesidades del orientado u orientados.

Finalmente, la educación para adultos cada día se constituye en una alternativa y una necesidad de establecer directa o indirectamente, lineamientos de abordaje y trato ante esta situación, en la población, las familias, grupos sociales y entidades gubernamentales deben. Por eso, la andragogía, plantea la necesidad de valorar la forma como aprenden los adultos, donde sus experiencias, ambiente, condición socioeconómica, familiar y personal, interaccionan en la construcción de una persona integral, que visualiza el conocimiento desde un panorama más privilegiado que restrictivo. El concepto de andragogía expone un panorama sobre las diferencias en el aprendizaje de niños y adultos, donde es pertinente considerar elementos asociados con cada proceso en particular. Knowles (2001) explica:

La educación para adultos es un proceso por el cual los alumnos cobran conciencia de sus experiencias más importantes. El reconocimiento de la importancia nos lleva a la evaluación. Los significados acompañan a la experiencia cuando sabemos lo que sucede y qué importancia tiene ese suceso en nuestra personalidad (p. 42).

La investigación demuestra que el estudiante adulto deja atrás la visión del proceso educativo, que el sistema le impone en la niñez y adolescencia y se constituye en un disfrute personal, donde la plenitud en esta área se relaciona con otras, en el nivel personal, y el alcance de un objetivo reestablece pérdidas pasadas. Knowles (1975) citado por Mota, (2008, p. 39) menciona algunas premisas del modelo andragógico, entre las que destacan:

- Reconocer la importancia de aprender algo, querer saber.
- El autoconcepto del estudiante, como seres responsables de sus acciones y de su vida
- El papel de las experiencias de los alumnos, donde las vivencias

conforman conocimientos influyentes en su aprendizaje.

- La orientación del aprendizaje, donde el adulto busca centrarse más que en temáticas, en la vida misma, en sus problemas, alegrías y expectativas.
- La motivación, interna y externa, donde el desarrollo personal, orgullo propio y los sentimientos de satisfacción constituyen un conjunto de expresiones que reflejan dicho proceso.

Estos elementos fueron reflejados en los sujetos y sus respuestas evidenciaron condiciones que las califican como estudiantes, madres, esposas, trabajadoras, amas de casa, y sobre todo, seres humanos con experiencias, contextos de desarrollo, características y anhelos específicos, a la vez, unidos en un mismo fin: concluir sus estudios secundarios.

## Referencias

- Araya, M. y Quirós, G. (2012). Resiliencia, espiritualidad y sentido de vida en el proceso de integración del Yo de seis personas adultas mayores usuarias del centro diurno de la Asociación Cartaginesa de atención a ciudadanos de la tercera edad realizaron la siguiente investigación. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica, Costa Rica.
- Balart, M. (2013). Automotivación: El camino más corto. Recuperado de: <http://www.agamaconsulting.com/es/wp-content/uploads/automotivacion6.pdf>
- Bisquerra, R. (1998). Modelos de Orientación e intervención psicopedagógica. España: PRAXIS
- Delors, J. (1997). La Educación Encierra un Tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)
- Goñi, E., Esnaola, I., Rodríguez, A. y Ortiz, I. (2015). Personal self-concept and satisfaction with life in adulthood. Recuperado de: <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=1c0947bd-11c2-4ebe-8a2d-196a813533fc%40sessionmgr114&hid=122>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) Metodología de la Investigación. México: Mc Graw-Hill.
- Hernández, Z. (2006). Estudio exploratorio sobre el proyecto de vida en el adulto mayor. *Psicología y Salud*, 16 (1), 103-110. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/291/29116112.pdf>

Infante, F., Munist, F., Santos, H., Kotliarenco, A., Suárez, E y Grotberg, E. (1998). Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Estados Unidos. Recuperado de: <http://resilnet.uiuc.edu/library/resilman/resilman.pdf>

Jiménez, E., Mendiburo, N. y Olmedo, P. (2011). Satisfacción familiar, apoyo familiar y conflicto trabajo-familia en una muestra de trabajadores chilenos. *Revista Avances en Psicología Latinoamericana*, 29(2), 317-329. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79922588011>

Knowles. M. (2001). *Andragogía, el aprendizaje de los adultos*. México: OXFORD.

Martínez, M. (2004). *Comportamiento humano, nuevos métodos de investigación*. México: Editorial Trillas.

Mota, R. (2008) *Inclusión social, andragogía y la universidad abierta del Brasil. Educación superior y sociedad, transformaciones sociales y desafíos universitarios en América Latina*, 9(1) 34-41. Recuperado de: <http://ess.iesalc.unesco.org.ve/index.php/ess/article/view/21/10>

Navarro, M. (2012). *Los 6 pasos de proyecto de vida de un joven*. Costa Rica: Colegio Saint Francis.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2012). *Compendio Mundial de la Educación: Oportunidades perdidas: El impacto de la repetición y de la salida prematura de la escuela*. Instituto de Estadística. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219108s.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2014). *Informe de Seguimiento de la Ept en el Mundo: Enseñanza y Aprendizaje, lograr la calidad para todos*. [Versión PDF] Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002256/225654s.pdf>

Pereira, M. (2007). Orientación educativa. Costa Rica: Editorial EUNED.

Rodríguez, S. (2009). Autodeterminación de los Proyectos de Vida en Mujeres de Edad Adulta Media (Tesis de Maestría). Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

Rutter, M. (2013). Annual Research Review: Resilience – clinical implications. (Revisión Anual de Investigación: Resiliencia – implicaciones clínicas). Journal of Child Psychology and Psychiatry 54 (4) 474–48. DOI:10.1111/j.1469-w7610.2012.02615.x

Verdugo, M. (febrero, 2001). Educación y calidad de vida: la autodeterminación de alumnos con necesidades especiales. III Congreso: La Atención a la Diversidad en el Sistema Educativo, Universidad de Salamanca, España. Recuperado de: [http://www.once.es/otros/sordoceguera/referenciaselectronicas/Verdugo\(2001\).pdf](http://www.once.es/otros/sordoceguera/referenciaselectronicas/Verdugo(2001).pdf)

---

\*Contacto: [marcela.campos.valverde@mep.go.cr](mailto:marcela.campos.valverde@mep.go.cr)

[mariale2586@gmail.com](mailto:mariale2586@gmail.com)

[Jessiula.21@gmail.com](mailto:Jessiula.21@gmail.com)